

Institute Of Computer Science & Technology (I.C.S.T)

कम्प्यूटर विज्ञान एवं प्रौद्योगिकी संस्थान (आई. सी. एस. टी.)

We Create **Qualified**
IT Professionals



For More Info Visit



www.icstinstitute.in



Rakesh Marg, Ghaziabad



I.C.S.T®

INSTITUTE OF COMPUTER SCIENCE AND TECHNOLOGY

(An Autonomous Institution Registered Under the
Society & Public Trust Act-1882 by Govt. of India, NCT of Delhi.)

A Division of THE INDIAN EDUCATIONAL TRUST (Reg. No.308)

UP Govt. & NCT of Delhi | MSME
DOEACC (NIELIT) For CCC
ISO 21001:2018 Certified Institution

ADCA

DCA

DFA

BASIC

CCC

BCC

Web Designing

Tally GST

Python

JAVA | .net

C/C++

SQL

For Any Query Contact Us On

9650571128 | 9910863033

SAMPLE QUESTION ANSWER FOR THEORY EXAMINATION

&

Effective Preparation for Various Interview Questions

For

BASIC COMPUTER & MS OFFICE

BASIC COMPUTER & MS OFFICE**Sample Question Answer for THEORY Examination****Q1. What is a Computer? (कंप्यूटर क्या है?)****Answer (English):**

A computer is an electronic device that accepts data as input, processes it according to instructions, stores it, and produces meaningful information as output. It works with the help of hardware and software. Computers perform calculations very quickly and accurately.

Today, computers are used in schools, offices, hospitals, banks, industries, research centers, and homes. Modern computers include desktops, laptops, tablets, and smartphones.

Basic Functions of a Computer

- Input
- Processing
- Storage
- Output

Uses of Computer

- Education
- Banking
- Business
- Entertainment
- Communication
- Healthcare

उत्तर (Hindi):

कंप्यूटर एक इलेक्ट्रॉनिक मशीन है जो उपयोगकर्ता से इनपुट (Data) प्राप्त करता है, उसे दिए गए निर्देशों के अनुसार प्रोसेस करता है, आवश्यक होने पर स्टोर करता है और अंत में आउटपुट (Information) प्रदान करता है।

कंप्यूटर हार्डवेयर और सॉफ्टवेयर की सहायता से कार्य करता है। यह तेज गति, सटीकता तथा बड़ी मात्रा में डेटा को संग्रहित करने की क्षमता रखता है।

कंप्यूटर के मुख्य कार्य

- इनपुट
- प्रोसेसिंग
- स्टोरेज
- आउटपुट

कंप्यूटर के उपयोग

- शिक्षा
- बैंकिंग
- व्यापार
- चिकित्सा
- मनोरंजन
- संचार

Q2. What is Hardware? (हार्डवेयर क्या है?)

Answer (English):

Hardware refers to the physical parts of a computer that can be seen and touched. It includes all electronic and mechanical components required for the computer to work.

Examples

- Keyboard
- Mouse
- Monitor
- CPU
- Printer
- Hard Disk
- RAM
- Motherboard

Types of Hardware

1. Input Devices
2. Output Devices
3. Storage Devices
4. Processing Devices

Importance

Hardware provides the platform on which software runs. Without hardware, a computer cannot operate.

उत्तर (Hindi):

हार्डवेयर कंप्यूटर के वे सभी **भौतिक भाग** हैं जिन्हें देखा और छुआ जा सकता है। कंप्यूटर के सभी इलेक्ट्रॉनिक एवं यांत्रिक उपकरण हार्डवेयर कहलाते हैं।

उदाहरण

- कीबोर्ड
- माउस
- मॉनिटर
- CPU
- प्रिंटर
- हार्ड डिस्क
- RAM
- मदरबोर्ड

हार्डवेयर के प्रकार

1. इनपुट डिवाइस
2. आउटपुट डिवाइस
3. स्टोरेज डिवाइस
4. प्रोसेसिंग डिवाइस

महत्व

हार्डवेयर के बिना सॉफ्टवेयर कार्य नहीं कर सकता और कंप्यूटर भी काम नहीं कर सकता।

Q3. What is Software? (सॉफ्टवेयर क्या है?)

Answer (English):

Software is a collection of programs and instructions that tells the computer what to do. It cannot be touched because it is intangible.

Types of Software

1. System Software

- Windows
- Linux
- Android

2. Application Software

- MS Word
- MS Excel
- Photoshop
- Chrome

Importance

Software controls hardware and enables users to perform different tasks.

उत्तर (Hindi):

सॉफ्टवेयर निर्देशों (Programs) का संग्रह होता है जो कंप्यूटर को कार्य करने के लिए निर्देश देता है। इसे छुआ नहीं जा सकता क्योंकि यह अमूर्त (Intangible) होता है।

सॉफ्टवेयर के प्रकार

1. सिस्टम सॉफ्टवेयर

- Windows
- Linux
- Android

2. एप्लिकेशन सॉफ्टवेयर

- MS Word
- MS Excel
- Photoshop
- Chrome

महत्व

सॉफ्टवेयर हार्डवेयर को नियंत्रित करता है तथा उपयोगकर्ता को विभिन्न कार्य करने में सहायता करता है।

Q4. What is CPU? (CPU क्या है?)

Answer (English):

CPU (Central Processing Unit) is known as the **brain of the computer** because it performs all calculations and controls every operation of the computer.

Main Parts of CPU

- ALU (Arithmetic Logic Unit)
- CU (Control Unit)
- Registers

Functions

- Executes instructions
- Performs arithmetic operations
- Controls hardware
- Processes data

Importance

A faster CPU improves computer performance and multitasking.

उत्तर (Hindi):

CPU (Central Processing Unit) को कंप्यूटर का **मस्तिष्क (Brain)** कहा जाता है क्योंकि यह सभी निर्देशों को निष्पादित करता है तथा कंप्यूटर की सभी गतिविधियों को नियंत्रित करता है।

CPU के मुख्य भाग

- ALU
- CU
- Registers

कार्य

- निर्देशों का पालन करना
- गणना करना
- डेटा प्रोसेस करना
- सभी हार्डवेयर को नियंत्रित करना

महत्व

अच्छा CPU कंप्यूटर की गति एवं कार्यक्षमता को बढ़ाता है।

Q5. What is RAM? (RAM क्या है?)

Answer (English):

RAM (Random Access Memory) is a temporary memory that stores the data and programs currently being used by the CPU.

RAM is **volatile memory**, which means all stored data is lost when the computer is switched off.

Features

- Temporary storage
- High speed
- Improves performance
- Supports multitasking

Advantages

- Faster data access
- Smooth running of applications
- Better multitasking

उत्तर (Hindi):

RAM (Random Access Memory) कंप्यूटर की **अस्थायी (Temporary)** मेमोरी होती है जिसमें वर्तमान में उपयोग किए जा रहे डेटा और प्रोग्राम संग्रहीत रहते हैं।

RAM **Volatile Memory** है, अर्थात् कंप्यूटर बंद होने पर इसमें रखा डेटा समाप्त हो जाता है।

विशेषताएँ

- अस्थायी मेमोरी
- तेज गति
- कंप्यूटर की कार्यक्षमता बढ़ाती है
- मल्टीटास्किंग में सहायता करती है

लाभ

- तेज डेटा एक्सेस
- प्रोग्राम तेजी से चलते हैं
- बेहतर मल्टीटास्किंग

Q6. What is ROM? (ROM क्या है?)

Answer (English)

ROM (Read Only Memory) is a **non-volatile memory** that permanently stores important instructions required to start a computer. Unlike RAM, the data stored in ROM is not erased when the computer is switched off.

ROM contains the **BIOS/Firmware**, which helps initialize hardware and start the operating system during the booting process.

Features of ROM

- Permanent memory
- Non-volatile
- Stores boot instructions
- Cannot be easily modified

Types of ROM

- PROM (Programmable ROM)
- EPROM (Erasable Programmable ROM)
- EEPROM (Electrically Erasable Programmable ROM)

Uses

- Stores BIOS/Firmware
- Starts the computer
- Controls hardware during booting

उत्तर (Hindi)

ROM (Read Only Memory) एक **स्थायी (Permanent) एवं Non-Volatile Memory** है। इसमें संग्रहित डेटा कंप्यूटर बंद होने के बाद भी सुरक्षित रहता है।

ROM में BIOS या Firmware होता है, जो कंप्यूटर को चालू होने (Booting) में सहायता करता है।

ROM की विशेषताएँ

- स्थायी मेमोरी
- Non-Volatile Memory
- बूटिंग निर्देश संग्रहीत करती है
- आसानी से बदली नहीं जा सकती

ROM के प्रकार

- PROM
- EPROM
- EEPROM

उपयोग

- BIOS संग्रहित करना
- कंप्यूटर को Boot करना
- हार्डवेयर को नियंत्रित करना

Q7. What is an Operating System? (ऑपरेटिंग सिस्टम क्या है?)

Answer (English)

An Operating System (OS) is system software that acts as an interface between the user and the computer hardware. It manages all hardware resources and provides a platform for application software.

Functions

- Memory Management
- File Management
- Process Management
- Device Management
- Security
- User Interface

Examples

- Microsoft Windows
- Linux
- macOS
- Android
- iOS

Importance

Without an operating system, a computer cannot run applications or communicate with the user.

उत्तर (Hindi)

ऑपरेटिंग सिस्टम (OS) एक सिस्टम सॉफ्टवेयर है जो उपयोगकर्ता और कंप्यूटर हार्डवेयर के बीच इंटरफेस का कार्य करता है।

मुख्य कार्य

- मेमोरी प्रबंधन
- फाइल प्रबंधन
- प्रोसेस प्रबंधन
- डिवाइस प्रबंधन
- सुरक्षा
- उपयोगकर्ता इंटरफेस

उदाहरण

- Windows
- Linux
- Android
- macOS
- iOS

महत्व

ऑपरेटिंग सिस्टम के बिना कंप्यूटर कार्य नहीं कर सकता।

Q8. What is MS Word? (MS Word क्या है?)**Answer (English)**

MS Word is a word processing software developed by Microsoft. It is used for creating, editing, formatting, saving, and printing documents.

Features

- Text Formatting
- Spell Check
- Grammar Check
- Tables
- Pictures
- Mail Merge
- Header & Footer
- Templates

Uses

- Letters
- Reports
- Resumes
- Certificates
- Office Documents

Advantages

- Easy editing
- Professional formatting
- Print-ready documents

उत्तर (Hindi)

MS Word माइक्रोसॉफ्ट द्वारा विकसित एक **Word Processing Software** है।

इसका उपयोग दस्तावेज़ बनाने, संपादित करने, स्वरूपित करने, सहेजने तथा प्रिंट करने के लिए किया जाता है।

मुख्य विशेषताएँ

- Text Formatting
- Spell Check
- Grammar Check
- Table
- Picture
- Mail Merge
- Header & Footer

उपयोग

- पत्र
- रिपोर्ट
- रिज्यूमे
- प्रमाणपत्र
- कार्यालयीय दस्तावेज़

Q9. What is MS Excel? (MS Excel क्या है?)**Answer (English)**

MS Excel is a spreadsheet software developed by Microsoft. It is used to organize, calculate, analyze, and present data in rows and columns.

Features

- Formulas
- Functions
- Charts
- Pivot Table
- Conditional Formatting
- Sorting & Filtering

Common Functions

- SUM()
- AVERAGE()
- MAX()
- MIN()
- IF()
- VLOOKUP()

Uses

- Accounting
- Budget
- Payroll
- Data Analysis
- Inventory Management

उत्तर (Hindi)

MS Excel माइक्रोसॉफ्ट द्वारा विकसित एक Spreadsheet Software है।

इसका उपयोग डेटा को व्यवस्थित करने, गणना करने तथा विश्लेषण करने के लिए किया जाता है।

मुख्य विशेषताएँ

- Formula
- Functions
- Charts
- Pivot Table
- Conditional Formatting
- Sorting एवं Filtering

उपयोग

- लेखांकन
- बजट
- वेतन प्रबंधन
- डेटा विश्लेषण
- स्टॉक प्रबंधन

Q10. What is MS PowerPoint? (MS PowerPoint क्या है?)

Answer (English)

MS PowerPoint is presentation software developed by Microsoft. It is used to create attractive slide presentations.

Features

- Slides
- Themes
- Animations
- Transitions
- Charts
- Audio & Video
- Presenter View

Uses

- Classroom Teaching
- Business Meetings
- Seminars
- Training
- Project Presentation

उत्तर (Hindi)

MS PowerPoint माइक्रोसॉफ्ट का **Presentation Software** है।

इसका उपयोग आकर्षक स्लाइड प्रस्तुति (Presentation) बनाने के लिए किया जाता है।

विशेषताएँ

- Slides
- Themes
- Animation
- Transition
- Charts
- Audio एवं Video

उपयोग

- शिक्षा
- कार्यालय
- सेमिनार
- प्रशिक्षण
- प्रोजेक्ट प्रस्तुति

Q11. What is a File? (फाइल क्या है?)

Answer (English)

A file is a collection of related information stored on a computer under a specific name. Every file has a filename and an extension.

Examples

- Report.docx
- Photo.jpg
- Music.mp3
- Video.mp4
- Data.xlsx

Advantages

- Easy storage
- Easy retrieval
- Secure management

उत्तर (Hindi)

फाइल संबंधित डेटा या जानकारी का संग्रह होती है जिसे कंप्यूटर में एक नाम के साथ संग्रहीत किया जाता है।

प्रत्येक फाइल का एक **नाम (Filename)** तथा **Extension** होता है।

उदाहरण

- Report.docx
- Photo.jpg
- Video.mp4
- Data.xlsx

लाभ

- डेटा सुरक्षित रहता है
- आसानी से खोजा जा सकता है
- व्यवस्थित संग्रहण

Q12. What is a Folder? (फोल्डर क्या है?)

Answer (English)

A folder is a container used to organize files and other folders.

Uses

- Organizes files
- Easy searching
- Better management
- Data protection

Example

Documents Folder, Pictures Folder, Downloads Folder.

उत्तर (Hindi)

फोल्डर एक ऐसा कंटेनर होता है जिसमें फाइलों तथा अन्य फोल्डरों को व्यवस्थित रखा जाता है।

उपयोग

- फाइलों को व्यवस्थित रखना
- खोजने में सुविधा
- डेटा प्रबंधन
- सुरक्षित संग्रहण

उदाहरण

Documents, Pictures, Downloads Folder

Q13. What is the Internet? (इंटरनेट क्या है?)

Answer (English)

The Internet is a worldwide network of interconnected computers that allows users to communicate and share information.

Services

- Email
- Web Browsing
- Online Banking
- Online Shopping
- Video Calling
- Social Media

Advantages

- Fast communication
- Online learning
- Business
- Entertainment

उत्तर (Hindi)

इंटरनेट विश्वभर के कंप्यूटरों का एक विशाल नेटवर्क है जो सूचना का आदान-प्रदान करने की सुविधा प्रदान करता है।

मुख्य सेवाएँ

- ई-मेल
- वेबसाइट
- ऑनलाइन बैंकिंग
- ऑनलाइन शॉपिंग
- वीडियो कॉल
- सोशल मीडिया

लाभ

- तेज संचार
- ऑनलाइन शिक्षा
- व्यापार
- मनोरंजन

Q14. What is Cloud Storage? (क्लाउड स्टोरेज क्या है?)

Answer (English)

Cloud Storage is an online service used to store data on remote servers instead of a local computer.

Examples

- Google Drive
- OneDrive
- Dropbox
- iCloud

Advantages

- Anywhere Access
- Automatic Backup
- Easy Sharing
- Secure Storage

Uses

- File Backup
- Team Collaboration
- Online Storage

उत्तर (Hindi)

क्लाउड स्टोरेज एक ऑनलाइन सेवा है जिसमें डेटा इंटरनेट पर सुरक्षित सर्वर में संग्रहित किया जाता है।

उदाहरण

- Google Drive
- OneDrive
- Dropbox
- iCloud

लाभ

- कहीं से भी एक्सेस
- ऑटो बैकअप
- आसान शेयरिंग
- सुरक्षित डेटा

Q15. What is Antivirus Software? (एंटीवायरस सॉफ्टवेयर क्या है?)

Answer (English)

Antivirus software is a security program that protects a computer from viruses, malware, spyware, ransomware, and other cyber threats.

It scans files, detects harmful programs, removes infections, and keeps the system secure.

Features

- Virus Detection
- Malware Protection
- Real-time Security
- Automatic Updates
- File Scanning

Examples

- Windows Defender
- Norton
- McAfee
- Avast
- Quick Heal

Advantages

- Protects data
- Improves security
- Removes viruses
- Keeps the system safe

उत्तर (Hindi)

एंटीवायरस सॉफ्टवेयर एक सुरक्षा प्रोग्राम है जो कंप्यूटर को वायरस, मालवेयर, स्पाइवेयर, रैनसमवेयर आदि से बचाता है।

यह फाइलों को स्कैन करता है, वायरस को पहचानता है, उन्हें हटाता है तथा कंप्यूटर को सुरक्षित रखता है।

मुख्य विशेषताएँ

- वायरस पहचान
- मालवेयर सुरक्षा
- Real-time Protection
- Automatic Update
- File Scanning

उदाहरण

- Windows Defender
- Norton
- McAfee
- Avast
- Quick Heal

लाभ

- डेटा की सुरक्षा
- वायरस से बचाव
- सिस्टम की कार्यक्षमता में सुधार
- सुरक्षित कंप्यूटर संचालन